

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание образовательных и информационно-консультационных услуг
(Публичная оферта)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ИНСТИТУТ ЛИГА ЗНАНИЙ» (ООО «ИНСТИТУТ ЛИГА ЗНАНИЙ»), в лице Генерального директора Гаркушева Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от «12» сентября 2022 года, № Л035-01218-23/00615999, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее «ИСПОЛНИТЕЛЬ») настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее - ЗАКАЗЧИК) заключить Договор-оферту в порядке и на условиях согласно настоящей оферты (далее - Договор, Договор-оферта, Оферта).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с ИСПОЛНИТЕЛЕМ условиях.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг в полном объеме. В отношении Услуг, предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по акциям (специальным предложениям) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1.5. Настоящим Договором публичной оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить Договор на получение информационно-консультационных и образовательных услуг и одновременно лицензионное соглашение для обеих сторон на использование аудиовизуальных и других произведений ИСПОЛНИТЕЛЯ, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для в порядке ст. 421, 434, 438, 1235, 1263, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных ниже условиях.

1.6. Принятие настоящей Оферты - ее акцепт, означает, что ЗАКАЗЧИК в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, описанием Услуги на странице/сайте продажи на котором размещаются информационные материалы ИСПОЛНИТЕЛЯ, признает безусловную пригодность оказываемой Услуги и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.7. Акцепт настоящей оферты означает, что любые ее условия принимаются ЗАКАЗЧИКОМ целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт настоящей оферты подтверждает, что ЗАКАЗЧИК ознакомлен со всеми условиями Договора, что ЗАКАЗЧИКУ понятны все условия Договора, что ЗАКАЗЧИК воспользовался правом получить у ИСПОЛНИТЕЛЯ все разъяснения по всем вопросам относительно условий Договора, а также подтверждает то, что условия Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям ЗАКАЗЧИКА.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что оказание ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности ЗАКАЗЧИКА пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. В настоящем Договоре под «ПО» Стороны понимают - программное обеспечение (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

1.10. Платформа - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая ИСПОЛНИТЕЛЕМ для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://getcourse.ru/>, <https://telegram-rus.ru/>).

1.11. Материалы ИСПОЛНИТЕЛЯ (или Произведение, Материалы) – базы данных, результат интеллектуальной деятельности автора (ИСПОЛНИТЕЛЯ или иного лица). Созданные автором охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Платформе, а также материалы, предоставляемые в рамках настоящего Договора ЗАКАЗЧИКУ, согласно выбранному им пакету Услуг.

1.12. Онлайн-курс - это определенная часть информации, содержащейся в Платформе, доступ к которой передается путем предоставления ЗАКАЗЧИКУ определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ образовательных (по дополнительным общеобразовательным программам) и информационно-консультационных услуг путем проведения обучения и консультаций по программам ИСПОЛНИТЕЛЯ (в т.ч. онлайн-курсы, тренинги, консультационные семинары через онлайн трансляцию) (далее – «Услуги», «Услуга») для ЗАКАЗЧИКА при наличии свободных мест, далее - «Онлайн-курс».

По настоящему Договору в порядке лицензионного соглашения ЗАКАЗЧИКУ предоставляются за вознаграждение Материалы, в т.ч. аудиовизуальные и другие произведения ИСПОЛНИТЕЛЯ в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде инструкций, конспектов, лекций, чек-листов, пошаговых планов действий в формате pdf-файлов (далее – «Услуги», «Услуга»), согласно части 4-ой Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства предоставить такие Услуги и доступ к обучающим материалам, в соответствии с выбранным ЗАКАЗЧИКОМ Пакетом Услуг.

Значение «Пакет Услуг» в настоящем Договоре понимается Сторонами как набор (сочетание) различных видов Услуг и методических/учебных материалов ИСПОЛНИТЕЛЯ, направленный на освоение ЗАКАЗЧИКОМ образовательной и информационно-консультационной программ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3. Услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в зависимости от выбранного ЗАКАЗЧИКОМ Пакета Услуг:

2.3.1. Предоставление ЗАКАЗЧИКУ права доступа (передача материалов) к Онлайн-Курсу ИСПОЛНИТЕЛЯ, содержащему информационные материалы (теоретические блоки, модули, шаблоны по теме Онлайн-курса), после оплаты Онлайн-курса и регистрации ЗАКАЗЧИКА на образовательной Платформе сайта getcourse.ru (при регистрации личного кабинета).

2.3.2. Консультационное сопровождение по оценке корректности и полноты выполнения проверочных (домашних) заданий, усиливающих эффективность усвоения материала, переданного ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках настоящего договора.

2.3.3. Проведение обучения в виде Онлайн-курса, в том числе, но не обязательно с помощью прямой онлайн трансляции Онлайн-Курса (онлайн участие (обучение) ЗАКАЗЧИКА, проведение уроков ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Онлайн-курсе) и/или в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа.

В пакет услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в зависимости от выбранного ЗАКАЗЧИКОМ тарифа на сайте продажи услуг может также входить обратная связь с ЗАКАЗЧИКОМ. Обратная связь с ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется путем предоставления устных ответов на вопросы ЗАКАЗЧИКА и/или иной информационной поддержки ЗАКАЗЧИКА при прохождении соответствующего пакета Услуг. Объем и вид

обратной связи, определяется выбранным и оплаченным ЗАКАЗЧИКОМ пакетом Услуг.

2.3.4. Полное организационное сопровождение Онлайн-курса.

2.4. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные для каждой конкретной Услуги, которая предоставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.5. Сроки проведения (дата), продолжительность, место проведения и условия Онлайн-курса указываются на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и /или суб-доменах сайта в сети Интернет и/или на иных рекламных площадках либо в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА при регистрации на обучающей Платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ сайта getcourse.ru.

2.6. Доступ к информационно-консультационным материалам выбранного ЗАКАЗЧИКОМ пакета Услуг и дополнительным материалам сохраняется за ЗАКАЗЧИКОМ в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

2.7. Заключение ЗАКАЗЧИКОМ настоящего Договора осуществляется путем совершения следующего действия (акцепт публичной оферты):

2.7.1. Оплата заказа для участия в Онлайн-курсе, осуществляется одним из способов указанных в п.2.8 настоящего договора.

2.8. Стоимость участия в Онлайн-курсе складывается следующим образом:

2.8.1. Стоимость участия ЗАКАЗЧИКА на Онлайн-курсе (тариф) указана в Приложении № 1, НДС не облагается в соответствии с ст. 346.11 гл. 26.2 Налогового Кодекса Российской Федерации. Итоговая стоимость определяется в счете ИСПОЛНИТЕЛЯ (на странице оплаты).

2.8.2. Стоимость информационных материалов (теоретические блоки, модули, шаблоны по теме Онлайн-курса) включает предоставление доступа и сопровождение кураторами Онлайн-курса, в зависимости от выбранного тарифа.

2.9. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Оплата вносится в размере 100 % суммы заказа — выбранного тарифа (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях после дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо в соответствии с условиями банков-партнеров при использовании заемных денежных средств). Порядок оплаты в каждом случае устанавливается Сторонами путем подтверждения ЗАКАЗЧИКОМ выбранного способа оплаты, для чего ЗАКАЗЧИК переходит по ссылке на страницу оплаты заказа и производит оплату посредством сервисов интернет-эквайринга.

Ссылка на страницу оплаты направляется ЗАКАЗЧИКУ менеджером Онлайн-курса на адрес электронной почты и/или Мессенджеры (Telegram, WhatsApp) ЗАКАЗЧИКА.

Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на ЗАКАЗЧИКА.

2.10. Стороны договорились, что моментом выполнения Услуг является:

- момент предоставления ЗАКАЗЧИКУ права доступа (передача материалов) к Материалам и/или аудиовизуальным произведениям на обучающей платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе предоставление доступа к первому базовому уроку. Обязательство ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненным в момент предоставления ЗАКАЗЧИКУ соответствующей ссылки на вход к личному кабинету ЗАКАЗЧИКА (на платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ) путем направления ссылки на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, либо в Мессенджерах (Telegram, WhatsApp), а также создания учетной записи в личном кабинете ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Услуги по предоставлению консультационного сопровождения считаются оказанными в полном объеме после окончания срока, на который, согласно настоящему Договору, ЗАКАЗЧИКУ было предоставлено право получить консультационное сопровождение в соответствии с выбранным пакетом Услуг. При этом отсутствие действий ЗАКАЗЧИКА, направленных на реализацию права получения консультационного сопровождения, на факт предоставления указанной услуги не влияет.

2.11. После успешного прохождения ЗАКАЗЧИКОМ полного Онлайн-курса обучения ему выдается документ об обучении, если его выдача предполагается тарифом Онлайн-курса. Скан данного документа отправляется ЗАКАЗЧИКУ по электронной почте. Способ доставки оригинала документа об образовании согласовывается с ЗАКАЗЧИКОМ в индивидуальном порядке. Отправка оригиналов документов почтовым отправлением входит в стоимость обучения. Повторная отправка документов по независимым от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам осуществляется на платной основе.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ОНЛАЙН-КУРСЕ

3.1. Для участия в Онлайн-курсе ЗАКАЗЧИК обязан предоставить следующие данные (направить заявку):

- Фамилию, Имя, Отчество;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона для связи;
- почтовый адрес, на который направляется документ об образовании;
- иные данные, если это применимо.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ подтверждает получение заявки и направляет ссылку на оплату заказа.

3.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Частичная оплата ЗАКАЗЧИКОМ только части услуг не дает право ЗАКАЗЧИКУ получить данные услуги, поскольку оказание Услуги по договору возможно только при оплате Онлайн-курса в полном объеме.

3.4. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- путем оплаты кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- оплата третьим лицом за Заказчика;
- иными способами по предварительному согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, ЗАКАЗЧИКУ рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя ЗАКАЗЧИКА. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.6. Акцептуя условия Оферты, ЗАКАЗЧИК дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку (далее Обработка ПД) ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. (Закон N 152-ФЗ)

Срок использования предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ данных – бессрочно. ЗАКАЗЧИК также дает свое согласие на обработку и использование ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному ЗАКАЗЧИКОМ контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о онлайн-курсах ИСПОЛНИТЕЛЯ) бессрочно до получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного и (или) уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

3.7. При оплате услуг третьим лицом, в частности, юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к ИСПОЛНИТЕЛЮ для заключения соответствующего Договора.

3.8. Доступ к информационно-консультационным Материалам выбранного Заказчиком пакета Услуг и дополнительным Материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

3.9. ЗАКАЗЧИК вправе обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствующем Онлайн-курсе: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение ЗАКАЗЧИКОМ услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

3.11. ЗАКАЗЧИК обратился в срок не позднее, чем через 15 (пятнадцать) календарных дней после даты начала соответствующего Онлайн-курса ИСПОЛНИТЕЛЯ;

3.12. Представленные ЗАКАЗЧИКОМ документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке Онлайн-курса ИСПОЛНИТЕЛЯ;

3.13. Имеется реальная возможность включить ЗАКАЗЧИКА в следующий поток Онлайн-курса ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.14. В случае обращения ЗАКАЗЧИКА с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

3.15. Если ЗАКАЗЧИК выбирает программу ДПО (ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ): он предупрежден о том, что, в соответствии с нормами Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», получить диплом о профессиональной переподготовке по итогам успешной аттестации вправе только лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Лицам, не имеющим либо получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование, выдается документ о периоде обучения установленного образца.

3.16. Для поступления на обучение по программе ДПО (ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) необходимо предоставить следующие документы:

– Диплом о высшем образовании (диплом бакалавра, специалиста, магистра) или диплом о среднем профессиональном образовании.

– Документ, удостоверяющий личность и гражданство.

– Свидетельства об изменении фамилии, имени, отчества, если в дипломе указаны другие данные.

– СНИЛС.

– К иностранному диплому необходимо прикрепить перевод диплома с нотариальным заверением и свидетельство о признании образовании в РФ.

– Документы принимаются в электронном виде (скан или фото хорошего качества) в форматах JPEG, JPG, PNG, doc, docx, pdf.

По окончании обучения регистрационные данные выданных документов вносятся в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (в случае не предоставления вышеуказанных документов выдается справка об обучении).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные выбранным ЗАКАЗЧИКОМ пакетом Услуг.

4.1.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ доступ для авторизации и входа на обучающую платформу ИСПОЛНИТЕЛЯ, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты и/или Мессенджеры (Telegram, WhatsApp) ЗАКАЗЧИКА в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий по оплате Услуг.

4.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЯ с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Платформы.

4.1.4. Оказывать ЗАКАЗЧИКУ консультации по вопросам, касающимся оценки корректности и полноты выполнения ЗАКАЗЧИКОМ проверочных (домашних) заданий, усиливающих эффективность усвоения материала, размещенного на платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ, в объемах и порядке, предусмотренных выбранным ЗАКАЗЧИКОМ пакетом Услуг.

4.1.5. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных ЗАКАЗЧИКА.

4.1.6. Предоставить доступ ЗАКАЗЧИКУ в Чат поддержки при условии полной оплаты пакета услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с обратной связью и Чатом поддержки.

4.1.7. По мере возможности информировать (предупреждать) ЗАКАЗЧИКА о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанный при оплате Услуг.

4.1.8. Рассмотреть заявление ЗАКАЗЧИКА, о переносе срока получения услуги или возврате денежных средств по Заявлению ЗАКАЗЧИКА, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого заявления.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий настоящего Договора.

4.2.2. Не оказывать услуги ЗАКАЗЧИКУ в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки, если ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет свои услуги с условиями рассрочки платежа.

4.2.3. Требовать от ЗАКАЗЧИКА добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к ИСПОЛНИТЕЛЮ лично.

4.2.4. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон.

4.2.5. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного ЗАКАЗЧИКОМ пакета Услуг.

4.2.6. Вносить изменения в образовательную программу и информационно-консультационные Материалы, предоставляемые по настоящему Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения информационно-консультационного Материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для ЗАКАЗЧИКА при сохранении объема оплаченного пакета услуг и сохранении цели и результата, установленных конкретным пакетом услуг.

4.2.7. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право сообщать ЗАКАЗЧИКУ о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной ЗАКАЗЧИКОМ при оплате.

4.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия ЗАКАЗЧИКА.

4.2.9. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение ЗАКАЗЧИКОМ п.п. 4.3.11, 4.3.12 настоящего договора.

4.2.10. По усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение ЗАКАЗЧИКОМ правил, установленных пп. 4.2.12., 4.3.7., 4.3.11.-4.3.23. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.11. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов ЗАКАЗЧИКА.

4.2.12. Заблокировать возможность получения ЗАКАЗЧИКОМ обратной связи или возможность комментировать видео-уроки, без права на возврат денежных средств, в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно:

- разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление ИСПОЛНИТЕЛЯ, оскорбление иных участников обучающей программы. В подобных случаях, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе ограничить и/или исключить ЗАКАЗЧИКА из Чата поддержки, а также заблокировать участие ЗАКАЗЧИКА в Чате поддержки.

4.2.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заблокировать участие ЗАКАЗЧИКА по условиям, указанным в настоящем Договоре временно или до окончания обучающей программы, уведомив о блокировке по адресу электронной почты, указанному ЗАКАЗЧИКОМ при регистрации с объяснением причин.

4.2.14. Во время оказания Услуг осуществлять аудио-видеофиксацию обучающей программы.

4.2.15. Приостанавливать доступ к информационным ресурсам для проведения профилактических работ, не более 1 (одного) раза за 14 (четырнадцать) последовательных дней.

4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Онлайн-курса, а также с изменениями указанных условий.

4.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

4.3.3. Придерживаться установленного графика программы выбранного пакета Услуг, выполнять рекомендации и требования ИСПОЛНИТЕЛЯ в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.4. Оформляя Заявку на оказание услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставить всю необходимую информацию. ЗАКАЗЧИК обязуется проходить обучение по образовательной программе лично.

4.3.5. Оплатить выбранный Онлайн-курс на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего Онлайн-курса в момент оплаты.

4.3.6. Незамедлительно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении своих контактных данных в письменной форме, а именно фамилию и имя, адрес электронной почты, контактный телефон.

4.3.6. Письменно (в том числе, но не ограничиваясь посредством контактного e-mail) ИСПОЛНИТЕЛЯ соответствующего заявления, путем направления в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ соответствующего заявления, уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об отказе от участия в Онлайн-курсе до предоставления доступа к обучающей Платформе. В случае отсутствия такого заявления денежные средства ИСПОЛНИТЕЛЕМ не возвращаются.

4.3.7. Обеспечить свое непосредственное участие в консультациях, Zoom-созвонах, вебинарах, если они предусмотрены пакетом выбранных Услуг.

4.3.8. Соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования по предложенным ИСПОЛНИТЕЛЕМ домашним заданиям и передавать выполненное домашнее задание ИСПОЛНИТЕЛЮ до начала следующего (согласно расписанию).

4.3.9. Соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и уроках, проявлять уважение к ИСПОЛНИТЕЛЮ, другим участникам обучающей программы.

4.3.10. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать ИСПОЛНИТЕЛЮ или другим заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме проводимого обучения, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах ИСПОЛНИТЕЛЯ в своих социальных сетях во время обучения, не призывать к недоверию в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию ИСПОЛНИТЕЛЯ другими способами и др.

4.3.11. Не использовать информацию, полученную от ИСПОЛНИТЕЛЯ, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3.12. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.13. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальном ПО, которое используется ИСПОЛНИТЕЛЕМ для организации услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр модулей курса и материалов, полученных от ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему договору.

4.3.14. Не изменять программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

4.3.15. Не совершать (или не пытаться совершать) следующие действия:

- обходить, отключать или иным образом вмешиваться в любые связанные с безопасностью характеристики (защитные меры) материалов ИСПОЛНИТЕЛЯ на Платформе или характеристики (защитные меры), которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование любого Произведения ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо налагают ограничения на использование Произведения.

4.3.16. Не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к материалам ИСПОЛНИТЕЛЯ на Платформе таким образом, при котором на серверы ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. немодифицированного) веб-браузера.

4.3.17. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе материалами ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенными на Платформе.

4.3.18. Не получать доступ к Материалам ИСПОЛНИТЕЛЯ для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными договором, а также для «Стриминга», «Стриминг», что означает потоковую цифровую передачу Произведений через Интернет и на устройство, установленное пользователем Интернета/ЗАКАЗЧИКОМ, предполагающую их просмотр в режиме реального времени и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем.

4.3.19. Не копировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не транслировать, не показывать, не продавать, не лицензировать или иным образом использовать какие-либо Материалы ИСПОЛНИТЕЛЯ для иных целей без получения предварительного письменного согласия ЗАКАЗЧИКА.

4.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.4.1. Требовать надлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

4.4.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от «рассылки», расположенную в каждом направляемом ЗАКАЗЧИКУ электронном письме, либо, если ЗАКАЗЧИК хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на сайте или Платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ, или в настоящей Оферте.

4.4.4. Получить доступ к Материалам после оплаты услуг и лицензионного доступа к обучающей Платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ (обучение

проходит строго согласно расписанию). После успешного завершения обучения (при условии полной оплаты), удаленный доступ к учебному материалу сохраняется за ЗАКАЗЧИКОМ в течение сроков, указанных на Платформе. В период доступа к учебному материалу возможна замена лекционного и иного обучающего материала по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.4.5. Получить доступ к Онлайн-курсу, Материалам (информационно-консультационным, рабочим, методическим материалам), являющимся объектом интеллектуальной собственности ИСПОЛНИТЕЛЯ на срок, установленный в тарифах, размещенных на странице продажи Сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ или Личном кабинете.

4.4.6. При необходимости получить консультации профильных специалистов из числа сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо консультации привлеченных ИСПОЛНИТЕЛЕМ третьих лиц в порядке и объемах, предусмотренных приобретенным пакетом Услуг.

4.4.7. ЗАКАЗЧИК вправе обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение ЗАКАЗЧИКОМ услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.4.8. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии возмещения ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически оказанных услуг, расходов и лицензионного доступа к материалам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги подлежат оказанию ИСПОЛНИТЕЛЕМ только на условиях предварительной оплаты, осуществленной ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с условиями настоящей оферты, либо на условиях рассрочки уплаты денежных средств, которая предоставляется Банком-Партнером ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или ИСПОЛНИТЕЛЕМ по согласованию сторон.

5.2. После заключения Договора и осуществления предоплаты стоимости оказываемых Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ Услуги дистанционно через Сайт/обучающую Платформу ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также по адресу вебинар-площадки в сети Интернет, предназначенной для проведения онлайн трансляций, адрес которой указывается на Сайте или аналогичного сервиса (далее – «интернет – площадка»). После оплаты Услуг ЗАКАЗЧИК получает доступ к обучающей Платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или интернет-площадке, на которой будет производиться предоставление услуг в соответствии с выбранным пакетом Услуг. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра блоков курса, получением в пользование материалов ИСПОЛНИТЕЛЯ по теме курса или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном ресурсе, а в некоторых случаях (такие случаи указываются на Сайте) и правом принятия участия в форме беседы или обсуждения с организаторами и (или) иными участниками в онлайн-формате.

5.3. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предупредить ЗАКАЗЧИКА за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или связанных социальных сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает ЗАКАЗЧИК при оплате Услуг или иным способом, выбранным ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.4. Для оказания услуг по проведению Онлайн-курса с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ, где размещаются информационно-консультационные материалы ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимые инструкции предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ за 24 часа до срока, указанного на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

5.5. Информация о времени и месте проведения Онлайн-курса для непосредственного участия ЗАКАЗЧИКА на них предоставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на электронную почту ЗАКАЗЧИКА, указанную при оплате Услуги.

5.6. Для оказания услуг по проведению урока информация о времени и месте проведения предоставляется на электронную почту ЗАКАЗЧИКА, указанную при совершении оплаты (регистрации на Онлайн-курс). Такое письмо направляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ сразу после поступления оплаты от ЗАКАЗЧИКА за соответствующую Услугу.

5.7. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей обучающих Материалов урока по самостоятельному изучению материала ЗАКАЗЧИКОМ, доступ к их просмотру осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 24 часов с момента поступления оплаты от ЗАКАЗЧИКА путем направления паролей доступа к закрытому разделу сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ, где размещаются указанные Материалы.

5.8. По Услугам, предполагающим выполнение домашних заданий, доступ к каждому последующему видео-уроку (уроку) может осуществляться по итогу выполнения домашнего задания предыдущего урока и/или по расписанию, установленному ИСПОЛНИТЕЛЕМ. В случае, если ЗАКАЗЧИК не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует достижения ЗАКАЗЧИКОМ результата, поставленного в качестве цели, связанной с прохождением обучающего курса ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.9. Предоставление обратной связи по домашним заданиям происходит в следующем порядке:

5.9.1. В общую стоимость услуг по Договору (пакет с обратной связью и чатом поддержки) включено взаимодействие с прикрепленным к потоку куратором на протяжении всего периода обучения, а также на протяжении 1 (одного) месяца по истечении указанного периода, согласно следующему расписанию:

– Проверка домашнего задания – понедельник, среда, пятница.

– Проверка экзамена – понедельник, пятница.

При дальнейшем взаимодействии – ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ 5 000,00 (Пять тысяч) рублей в месяц на условиях предварительной оплаты. Взаимодействие с куратором не распространяется на ЗАКАЗЧИКОВ, выбравших самостоятельную форму обучения.

Примечание. Дополнительные условия по программе «Доказательный нутрициолог» (4 мес.): экзамен представлен в формате практической работы и онлайн-зачета с преподавателем. Первая передача включена в стоимость курса. Вторая платная – 1 000,00 (Одна тысяча) рублей.

5.9.2. Результат проверки выражается ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта, либо устно на ближайшем уроке с обратной связью по домашним заданиям.

5.9.3. Проверка домашнего задания к урокам и обратная связь производится в зависимости от выбранного ЗАКАЗЧИКОМ пакета Услуг.

5.10. Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ считаются оказанными в полном объеме при следующих условиях:

5.10.1. Услуги по предоставлению права доступа к образовательным и информационно-консультационным Материалам считаются оказанными в полном объеме после предоставления доступа ЗАКАЗЧИКУ к обучающей Платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, либо в Мессенджерах (Телеграм, WhatsApp).

5.10.2. Услуги по предоставлению консультационного сопровождения считаются оказанными в полном объеме после окончания срока, на который, согласно настоящему Договору, ЗАКАЗЧИКУ было предоставлено право получить консультационное сопровождение в соответствии с выбранным пакетом Услуг. При этом отсутствие действий ЗАКАЗЧИКА, направленных на реализацию права получения консультационного сопровождения, на факт предоставления указанной услуги не влияет.

5.11. По истечении срока, на который предоставляется доступ к пакету Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по истечении срока оказания услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил от ЗАКАЗЧИКА мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5.12. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ на свой риск.

5.14. Для информационной поддержки ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ создается чат в Telegram, WhatsApp или в другом мессенджере, выбранном ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Время работы чата с 10.00 до 18.00 часов по московскому времени. За нарушение условий поведения в чате поддержки нарушение регламента общения, ЗАКАЗЧИК может быть исключен из Чата поддержки.

5.15. ИСПОЛНИТЕЛЬ открывает доступ к выбранному пакету Услуг после получения оплаты за Услуги в полном объеме. В случае, если продукт бесплатный (бонусный), доступ к нему открывается после выполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий ИСПОЛНИТЕЛЯ о предоставлении такого продукта.

ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛАМИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (Лицензионное соглашение)

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ (Лицензиар) настоящим предоставляет ЗАКАЗЧИКУ (Лицензиату) право на использование Материалов в пределах территории всего мира. Материалы предоставляются ЗАКАЗЧИКУ (Лицензиату) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранному ЗАКАЗЧИКОМ пакету Услуг.

6.2. Право на использование Материалов считается предоставленным ЗАКАЗЧИКУ (Лицензиату) с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты.

6.3. Выплата ЗАКАЗЧИКОМ (Лицензиатом) вознаграждения ИСПОЛНИТЕЛЮ (Лицензиару) за использование прав на Материалы осуществляется в рамках оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей. В соответствии с п. 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ реализация (передача) права использования результатов интеллектуальной деятельности на основании лицензионного договора не подлежит налогообложению (без НДС). Если тариф, указанный в Приложении № 1 ниже указанной суммы, тогда вознаграждение Лицензиару составляет стоимость указанного в Приложении № 1 тарифа. **Вознаграждение не выделяется в отдельный платеж.** Оплата производится в порядке, предусмотренном офертой.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ (Лицензиар) гарантирует ЗАКАЗЧИКУ (Лицензиату), что:

6.4.1. Предоставление права по настоящему Договору не нарушает прав третьих лиц.

6.4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ (Лицензиар) на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо соглашением, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению ЗАКАЗЧИКОМ всех прав, вытекающих из Договора.

6.4.3. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить настоящий Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.

6.5. ЗАКАЗЧИК (Лицензиат) гарантирует ИСПОЛНИТЕЛЮ (Лицензиару), что:

6.5.1. Использование Материалов в рамках настоящего договора будет осуществляться им только способом, предусмотренным настоящей публичной офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг.

6.6. В случае возникновения со стороны третьих лиц имущественных претензий, связанных с использованием ЗАКАЗЧИКОМ (Лицензиатом) Материалов на условиях настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ (Лицензиар) обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить все предъявленные претензии, тем самым освободив ЗАКАЗЧИКА (Лицензиата) от возможных убытков.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на Материалы, ЗАКАЗЧИК (Лицензиат) и ИСПОЛНИТЕЛЬ (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в соответствии со ст. 782 ГК РФ по приобретенному пакету Услуг в любое время до начала предоставления Услуг, то есть до момента предоставления доступа к обучающей Платформе ИСПОЛНИТЕЛЯ и материалам ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые передаются ЗАКАЗЧИКУ в рамках настоящего Договора.

7.2. В случае расторжения ДОГОВОРА до начала обучения (доступа к Платформе), ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ всю сумму, фактически поступившую ИСПОЛНИТЕЛЮ на счет, за вычетом банковских/брокерских процентов, комиссий, гонораров и иных расходов (при их наличии).

7.3. В случае расторжения ДОГОВОРА после начала обучения (доступа к Платформе), независимо от количества приобретенных продуктов, сумма к возврату рассчитывается за вычетом понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходов:

– В первые 30 учебных дней (после предоставления доступа к Платформе) – расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ по организации образовательного процесса составляют 30 % от стоимости Услуг и суммируются со стоимостью количества часов (недель), прошедших с начала обучения, рассчитанной пропорционально общему объему реализации образовательных услуг.

– По истечении 30 учебных дней (после предоставления доступа к Платформе) – расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ по организации образовательного процесса, реализации дистанционных образовательных технологий, электронного обучения составляют 100 % от стоимости Услуг (возврат не предусмотрен).

При отказе от обучения доступ к образовательной Платформе полностью закрывается.

Примечание (при условии полной оплаты): все расходы рассчитываются от суммы, фактически поступившей на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.4. В случае неисполнения Заказчиком требований настоящего ДОГОВОРА (неиспользование ЗАКАЗЧИКОМ возможностей Личного кабинета, не ознакомление ЗАКАЗЧИКА с Материалами, доступными в Личном кабинете, в сроки, указанные в Личном кабинете согласно графику учебного процесса, непосещение мероприятий и т.д.) денежные средства не возвращаются, и Услуги считаются оказанными в полном объеме.

7.5. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного ЗАКАЗЧИКОМ, который направляется им по адресу электронной почты: liga.znaniy.contract@gmail.com.

7.6. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя (паспортные данные, телефон, e-mail);
- наименование программы обучения;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины, побудившие отказаться от договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

7.7. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

7.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления ЗАКАЗЧИКА. Сумма возврата рассчитывается на дату получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления ЗАКАЗЧИКА.

7.9. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет ЗАКАЗЧИКА, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

7.10. В случае если услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению ЗАКАЗЧИКА и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае возврата денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств ЗАКАЗЧИКУ считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, стороны разрешают самостоятельно.

7.11. В случае оплаты в кредит/рассрочку и отказа ЗАКАЗЧИКА от Договора и наличия у него права на возврат денежных средств, ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ (на его кредитный счет в Банке) только свое вознаграждение и не возмещает проценты/расходы, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ при заключении договора с Банком-партнером.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны ЗАКАЗЧИКА, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем ИСПОЛНИТЕЛЯ в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого ЗАКАЗЧИКА, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от ИСПОЛНИТЕЛЯ знаний и материалов.

8.4. Принятие решений на основе всей предоставленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации находится в исключительной компетенции ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить ЗАКАЗЧИКА путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный ЗАКАЗЧИКОМ при совершении оплаты, а ЗАКАЗЧИК обязан направить ИСПОЛНИТЕЛЮ письмо на электронную почту liga.znaniy.contract@gmail.com с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.

8.6. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ. При этом с ИСПОЛНИТЕЛЯ может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.8. В случае установления факта нарушения авторского права ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 300 000,00 (Триста тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения.

8.9. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны ЗАКАЗЧИКА.

8.11. В случае, если ЗАКАЗЧИК, по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, не посетил Онлайн-курс и не уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем желании отказаться от предоставления услуг во время проведения Онлайн-курса или уведомил после дня проведения Онлайн-курса, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные ИСПОЛНИТЕЛЮ денежные средства возврату не подлежат.

РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ или непосредственное оказание Услуги, и обучающая Платформа ИСПОЛНИТЕЛЯ содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие ИСПОЛНИТЕЛЮ, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Все Материалы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в процессе проведения Онлайн-курса, а также результаты фото и видеосъемки, полученные ИСПОЛНИТЕЛЕМ во время проведения Онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторскими правами, принадлежит ИСПОЛНИТЕЛЮ.

9.2. Используя сайт и/или обучающую Платформу ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта и структура его содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к ЗАКАЗЧИКУ в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК обязуется указывать ссылку на такой сайт.

9.4. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний вправе потребовать помимо штрафа, установленного п.8.8 настоящего Договора компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. ЗАКАЗЧИК заключает настоящий договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем проставления специальной отметки в форме, расположенной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

10.2. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

10.3. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта ЗАКАЗЧИКА в соответствии с п. 1.6., 2.7., 2.9. настоящего договора и действует до окончания срока предоставления пакета Услуг и/или до окончания срока доступа к Материалам на основе неисключительной лицензии, в части финансовых отношений до полного исполнения обязательств сторонами.

10.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в

соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

10.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.9. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для ИСПОЛНИТЕЛЯ: liga.znaniy.contract@gmail.com

для ЗАКАЗЧИКА: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

10.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты ЗАКАЗЧИКА, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.11. До момента получения от ЗАКАЗЧИКА информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты ЗАКАЗЧИКА и Личного кабинета ЗАКАЗЧИКА, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными ЗАКАЗЧИКОМ. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у ЗАКАЗЧИКА.

10.12. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.13. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в том числе рекламного характера. ЗАКАЗЧИК может отписаться от них в любое время.

10.14. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.15. Стороны договорились, что обмен документами по средствам электронной почты либо иными способами приравнивается к обмену оригинальными документами и имеют юридическую силу для сторон. В том числе стороны приравнивают и считают надлежащим уведомление по электронной почте, а также переписка сторон по электронной почте, если иное не указано в настоящем договоре.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО ПРОГРАММЕ «НАСТАВНИЧЕСТВО»

11.1. ПРОГРАММА «НАСТАВНИЧЕСТВО».

Услуги оказываются в следующем формате: диагностика, онлайн обучение и консультации в формате наставничества:

– реализация групповых стратегических сессий с наставником и экспертами в ZOOM (согласно расписанию + запись выступлений на Платформе ГЕТКУРС),

– обратная связь в онлайн-чате Telegram,

– выполнение заданий и рекомендаций ЗАКАЗЧИКОМ.

11.2. Результатом оказания услуг будет являться достижение ЗАКАЗЧИКОМ в период оказания услуг (+ 1 месяц) следующих показателей: достижение размера выручки ЗАКАЗЧИКА равного стоимости услуг по Договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует достижение ЗАКАЗЧИКОМ указанного результата только в случае выполнения ЗАКАЗЧИКОМ следующих условий:

- Посещение каждого дня групповых встреч в период оказания услуг.
- Выполнение ЗАКАЗЧИКОМ всех заданий и рекомендаций, полученных ЗАКАЗЧИКОМ от ИСПОЛНИТЕЛЯ в период оказания услуг по договору.
- Заполнение ежедневных отчетов по итогам проведения групповых встреч и размещение указанных отчетов в общем чате в мессенджере.

Задания, подлежащие выполнению ЗАКАЗЧИКОМ в рамках оказания услуг по договору, размещаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА на интернет платформе ГЕТКУРС и / или в онлайн-чате TELEGRAM.

В случае выполнения ЗАКАЗЧИКОМ всех указанных условий (подтвержденных документально в соответствии с условиями Договора) и не достижения заявленных показателей, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет право ЗАКАЗЧИКУ быть зачисленным на новый поток.

11.3. Все обучающие и информационные материалы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в процессе проведения обучения / сопровождения, а также результаты фото- и видеосъемки, кейсы, полученные ИСПОЛНИТЕЛЕМ во время проведения обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНСТИТУТ ЛИГА ЗНАНИЙ»
(ООО «ИНСТИТУТ ЛИГА ЗНАНИЙ»)**

ИНН/КПП 2308269199/231101001, ОГРН 1192375071602

350053, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г. КРАСНОДАР, УЛ ТРОИЦКАЯ, Д. 65, ПОМЕЩ. 17.

Расчетный счет 40702810230000036792

БИК 040349602

Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК

Кор. счёт: 3010181010000000602

E-mail: liga.znaniy.contract@gmail.com

Приложение № 1 к Договору-оферте на оказание образовательных и информационно-консультационных услуг и на заключение лицензионного соглашения

ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА ОНЛАЙН-КУРСОВ

Наименование онлайн-курса (программы)	Тариф, руб.	Программа ДО / ДПО	Кол-во уч. недель / месяцев / часов	Формат проведения курса: поддержка куратора, проверка домашнего задания, экзамен / зачет	Выпускные документы: сертификат/диплом/свидетельство
«Специалист в области питания и модификации образа жизни»	210 000	ДПО / ДО	7 мес.	Выполнение заданий после каждого блока, итоговая аттестация, сопровождение куратора в рамках учебного процесса (+ 1 мес.)	Диплом о профессиональной переподготовке и 2 сертификата
Курс «Доказательный Нутрициолог»	105 000	ДО	4 мес.	Выполнение заданий после каждого блока, итоговая аттестация, сопровождение куратора в рамках учебного процесса (+ 1 мес.)	Диплом установленного образца и 2 сертификата
Курс «Доказательная нутрициология: курс повышения квалификации»	105 000	ДО	3 мес.	Выполнение заданий после каждого блока, итоговая аттестация, сопровождение куратора в рамках учебного процесса (+ 1 мес.)	Диплом установленного образца и 2 сертификата
Мини-курс «Питание беременных женщин и детей»	30 000	ДО	4 уч. недели (20 ч)	Домашние задания, итоговое тестирование, с поддержкой куратора	Свидетельство в электронном виде
Мини-курс «Анализ»	30 000	ДО	10 ч	Контрольное тестирование по итогу обучения, без куратора	Сертификат в электронном виде
Мини-курс «Расстройство пищевого поведения (РПП)»	30 000	ДО	10 ч	Тестирования после каждого урока, итоговое тестирование в конце обучения, без куратора	Сертификат в электронном виде
Мини-продукт «Формирование пищевых привычек у детей»	3 000	ДО	–	Без домашних заданий, без куратора	Сертификат в электронном виде
«Практика ведения клиента» (нутрициология)	59 900	ДО	5 недель	Работа с экспертом, ZOOM-встречи	–
«Наставничество» (нутрициология)	200 000	ДО	7 нед. + 2 нед. предобучение	Групповые сессии с наставником и экспертами, выполнение заданий, сопровождение (+1 мес.)	–
Курс «Сам себе нутрициолог»	30 000	ДО	5 уч. нед. (35 ч)	Выполнение домашнего задания после каждого блока, итоговая аттестация, без куратора	Свидетельство в электронном виде

Продолжение Приложения № 1 к Договору-оферте на оказание образовательных и информационно-консультационных услуг и на заключение лицензионного соглашения

ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА ОНЛАЙН-КУРСОВ (КОМБИНИРОВАННЫЕ ПРОГРАММЫ)

Наименование программы	Тариф, руб.	Кол-во уч. недель / месяцев / часов	Курсы
Базовое обучение	135 000	4 мес.	1) «Доказательный нутрициолог» 2) «Анализы»
Нутрициолог с нуля до Профи	303 000	8 мес.	1) «Доказательный нутрициолог» 2) «Доказательная нутрициология: курс повышения квалификации» 3) «Анализы» 4) «Питание беременных женщин и детей» 5) «Расстройство пищевого поведения (РПП)» 6) «Формирование пищевых привычек у детей»
Семейный нутрициолог, с практикой ведения клиента	197 900	6 мес.	1) «Доказательный нутрициолог» 2) «Анализы» 3) «Практика ведения клиента» 4) «Формирование пищевых привычек у детей»
Специалист в области питания и модификации образа жизни с Практикой ведения клиентов	269 900	8 мес.	1) «Доказательный нутрициолог» 2) «Доказательная нутрициология: курс повышения квалификации» 3) «Практика ведения клиента»
Код Молодости и красоты: практика осознанного питания	303 000	9 мес.	1) «Доказательный нутрициолог» 2) «Доказательная нутрициология: курс повышения квалификации» 3) «Анализы» 4) «Практика ведения клиента» 5) «Формирование пищевых привычек у детей»
Нутрициолог с 0 до Профи с практикой ведения клиента	359 900	10 мес.	1) «Доказательный нутрициолог» 2) «Доказательная нутрициология: курс повышения квалификации» 3) «Анализы» 4) «Питание беременных женщин и детей» 5) «Расстройство пищевого поведения (РПП)» 6) «Формирование пищевых привычек у детей» 7) «Практика ведения клиента»
Комплекс ПРО: Нутрициолог с 0 до Профи + программа Наставничества с гарантией	503 000	10 мес.	1) «Доказательный нутрициолог» 2) «Доказательная нутрициология: курс повышения квалификации» 3) «Анализы» 4) «Питание беременных женщин и детей» 5) «Расстройство пищевого поведения (РПП)» 6) «Формирование пищевых привычек у детей» 7) «Наставничество»
Годовой VIP пакет: Нутрициолог с 0 до Профи с ПВК + программа Наставничества с гарантией	562 900	12 мес.	1) «Доказательный нутрициолог» 2) «Доказательная нутрициология: курс повышения квалификации» 3) «Анализы» 4) «Питание беременных женщин и детей» 5) «Расстройство пищевого поведения (РПП)» 6) «Формирование пищевых привычек у детей» 7) «Практика ведения клиента» 8) «Наставничество»